



Regulamin Serwisu Hudema.pl

Pojęcia:

Serwis – serwis internetowy hudema.pl

Właściciel - właściciel Serwisu

Administrator – podmiot odpowiedzialny za zarządzanie Serwisem i jego prawidłowe działanie

Użytkownik – każdy użytkownik korzystający z Serwisu

Oferta – oferta usługi lub produktu publikowana przez Oferenta w Serwisie

Oferent – zarejestrowany Użytkownik publikujący Oferty w Serwisie

Uczestnik – zweryfikowany Użytkownik, który zakupił Ofertę, lub skorzystał z Oferty nieodpłatnie

Usługi Serwisu - usługi świadczone w Serwisie drogą elektroniczną

Postanowienia Ogólne

1.1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z serwisu internetowego hudema.pl (dalej zwany "Serwisem"), będącego platformą marketplace, umożliwiającą zamieszczanie, przeglądanie, porównywanie oraz nabywanie Ofert (szkoleń, usług rozwojowych i towarzyszących lub innych produktów).

1.2. Serwis jest administrowany przez firmę: Wojciech Dłubacz - Sahadar, zarejestrowany pod adresem ul. Dr Jana Piltza 32/32, 30-392 Kraków, NIP: 632-200-02-27 zwany dalej „Administratorem”.

1.3 Niniejszy Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną i określa rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu, a także zasady świadczenia tych usług, warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną, a także tryb postępowania reklamacyjnego.

Zakres Usług Serwisu

2.1. Serwis umożliwia zamieszczanie Ofert szkoleń oraz usług rozwojowych i towarzyszących lub innych produktów przez zarejestrowanych Użytkowników (dalej zwanych "Oferentami"), a także dodatkowe usługi m.in. możliwość prowadzenia korespondencji, wysyłanie i odbieranie zapytań ofertowych itp.

2.2. Korzystanie z Serwisu jest bezpłatne, z wyjątkiem tych funkcjonalności, do których dostęp został oznaczony jako odpłatny. Wysokość opłaty wskazana jest na stronie Serwisu w zakładce Cennik, a także każdorazowo potwierdzana przed skorzystaniem z odpłatnych funkcjonalności, wraz ze wskazaniem możliwych metod płatności.

2.3. Serwis nie ponosi odpowiedzialności za treść Ofert (w tym treści opisów, korespondencji, materiałów graficznych i multimediiów) zamieszczonych przez Oferentów. Serwis nie gwarantuje ich aktualności i poprawności, dlatego ewentualne nieprawidłowości w tym zakresie, nie mogą stanowić podstaw do wysuwania jakichkolwiek roszczeń względem Właściciela i/lub Administratora.

2.3. Wszelkie transakcje między Użytkownikami i Oferentami dokonywane są bezpośrednio między stronami, na ich odpowiedzialność i koszt. Administrator nie jest stroną umów zawieranych pomiędzy Użytkownikami.

2.4. Do korzystania z Serwisu niezbędny jest komputer lub inne urządzenie podłączone do sieci Internet, pozwalające na korzystanie z przeglądarki stron www umożliwiającej wyświetlanie stron www, oraz poczta elektroniczna (e-mail).

2.5. Administrator nie ponosi odpowiedzialności w związku z niewłaściwym korzystaniem z Usług Serwisu przez Użytkownika.

2.6. Administrator zastrzega sobie prawo wyboru i weryfikacji Użytkowników, (przede wszystkim Oferentów), a w szczególnych przypadkach - zawieszenia, lub usunięcia konta.

2.7. Administrator zastrzega sobie prawo do modyfikacji Usług Serwisu, a także zmiany zasad i wysokości odpłatności dostępu do nich bez wcześniejszego uprzedzenia, a także do świadczenia usług różniących się od tych oferowanych na podstawie niniejszego Regulaminu.

2.8. Przekazywanie informacji handlowej za pomocą środków komunikacji elektronicznej może nastąpić wyłącznie po uzyskaniu zgody Użytkownika. Użytkownik może w każdej chwili cofnąć wyrażoną wcześniej zgodę na otrzymywanie informacji handlowej za pomocą środków komunikacji elektronicznej wysyłając wiadomość poprzez formularz kontaktowy, klikając odpowiednio oznaczony link w stopce otrzymanej korespondencji, bądź za pośrednictwem poczty tradycyjnej.

Korespondencja, Oceny i Komentarze Użytkowników

3.1. Umieszczanie ocen i komentarzy jest możliwe wyłącznie przez zweryfikowanych w Serwisie Uczestników.

3.2. Serwis nie ponosi odpowiedzialności za treść korespondencji pomiędzy Użytkownikami, ani za oceny i komentarze zamieszczane przez Uczestników i Oferentów.

3.3. Serwis zastrzega sobie prawo do interwencji, w tym wstrzymania publikacji ocen i komentarzy, próby wyjaśnienia, oraz mediacji w przypadku sporów wynikających z treści zamieszczonych przez Użytkowników.

3.4. W przypadku stwierdzenia naruszeń postanowień regulaminu lub naruszenia praw osób trzecich w treściach zamieszczonych przez Użytkowników, Administrator Serwisu może podjąć działania, takie jak modyfikację, ukrycie lub usunięcie treści, zawieszenie konta Użytkownika lub inne odpowiednie środki.

Rejestracja i Użytkownicy

4.1. Korzystanie z wybranych funkcji Serwisu wymaga rejestracji konta Użytkownika lub autentykacji za pomocą wskazanego adresu e-mail.

4.2. Użytkownik dokonuje potwierdzenia Rejestracji z wykorzystaniem dostępnych mechanizmów jej potwierdzenia. Z chwilą potwierdzenia Rejestracji dochodzi do zawarcia umowy pomiędzy podmiotem

rejestrowanym a Administratorem, której przedmiotem są Usługi Serwisu, na warunkach określonych w Regulaminie.

4.2. Użytkownik jest odpowiedzialny za zachowanie poufności swojego hasła oraz za wszelkie działania podejmowane przy użyciu swojego konta.

4.3. Oferent obowiązany jest do zamieszczenia informacji zgodnych ze stanem faktycznym, jasnych, zrozumiałych, rzetelnych i niewprowadzających w błąd, oraz odpowiadających tematyce Serwisu i odzwierciedlających rzeczywisty zamiar Oferenta.

4.4. Serwis zastrzega sobie prawo do zawieszania lub usuwania kont Użytkowników naruszających postanowienia regulaminu lub stosujących się do niego w sposób niewłaściwy.

4.5. Użytkownik ma możliwość, w każdej chwili i bez podania przyczyny, usunięcia Konta (rezygnacji) poprzez wybranie odpowiedniej opcji w panelu zarządzania Kontem lub wysłanie odpowiedniego żądania do Serwisu, za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: kontakt@hudema.pl.

4.6. Proces usunięcia Konta składa się z dwóch etapów: po żądaniu usunięcia Konta, przestaje ono być aktywne (jest oznaczone jako zawieszone) jednak w okresie 30 kolejnych dni Użytkownik ma możliwość przywrócenia Konta poprzez wybranie odpowiedniej opcji w otrzymanej wiadomości e-mail. Po upływie 30 dni Konto i zawarte w nim dane zostaną usunięte bezpowrotnie.

4.7. Zgodnie z punktem 4.3., nawet w przypadku usunięcia Konta, Oferent jest obowiązany do wypełnienia obowiązków wynikających z opublikowanej lub przesłanej Oferty, w tym przede wszystkim realizacji lub kontynuacji usługi. Dotyczy to w szczególności przypadku gdy usługa została zamówiona i opłacona przez Użytkownika, lub gdy została zawarta umowa między Oferentem a zamawiającym.

Modyfikacje Serwisu i Wsparcie Techniczne

5.1. Administrator Serwisu ma prawo dokonywać modyfikacji, aktualizacji oraz prac serwisowych w celu poprawy funkcjonalności i bezpieczeństwa Serwisu.

5.2. W ramach wsparcia technicznego, Administrator Serwisu może dokonywać zmian, poprawek oraz modyfikacji na kontach Użytkowników, o ile jest to konieczne do zapewnienia prawidłowego funkcjonowania Serwisu oraz realizacji usług, lub na prośbę Użytkownika.

5.3. Użytkownicy zostaną poinformowani o planowanych pracach serwisowych, jeśli miałyby one wpłynąć na dostępność Serwisu lub na funkcjonalność kont Użytkowników, o ile nie uniemożliwi to realizacji celów tych prac.

Zakazane Działania

6.1. Użytkownik zobowiązuje się do korzystania z Serwisu zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz zasadami współżycia społecznego.

6.2. Zakazane jest zamieszczanie treści sprzecznych z prawem, obraźliwych, dyskryminujących lub naruszających prawa autorskie.

6.3. Zakazane jest zamieszczanie informacji handlowych zachęcających do korzystania z usług konkurencyjnych wobec Serwisu, w tym także ich adresów stron internetowych, nazw oraz logotypów.

6.4. Zakazane jest wypełnianie w sposób automatyczny jakichkolwiek formularzy w Serwisie, jak też wykonywania automatycznych zapytań w Serwisie, w tym powodujących zakłócenie jego funkcjonowania, utrudnienia w dostępie do Serwisu, oraz wszelkich działań mogących powodować straty ekonomiczne bądź wizerunkowe Serwisu i Administratora.

Dobra osobiste i prawa własności intelektualnej

7.1. Prawa autorskie oraz prawa własności intelektualnej do Serwisu jako całości oraz jego poszczególnych elementów, w tym treści, grafik, utworów, wzorów i znaków dostępnych w jego ramach należą do Właściciela serwisu reprezentowanego przez Administratora, lub innych uprawnionych podmiotów trzecich i objęte są ochroną Prawa Autorskiego oraz innych przepisów powszechnie obowiązującego prawa. Ochrona przyznana Serwisowi obejmuje wszystkie formy ich wyrażenia.

7.2. Znaki handlowe Serwisu oraz podmiotów trzecich powinny być używane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

7.3. Korzystając z Serwisu i przysyłając lub publikując jakiegokolwiek materiały tekstowe i graficzne, Użytkownik wyraża zgodę na przestrzeganie niniejszego regulaminu oraz akceptuje zawarte w nim warunki.

7.4. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za przesłane lub opublikowane materiały graficzne i tekstowe. Administrator nie ma obowiązku monitorować tych treści, ale zastrzega sobie prawo do ich modyfikowania, ukrywania lub usuwania w przypadku naruszenia niniejszego regulaminu lub obowiązujących przepisów prawa.

7.5. Użytkownik gwarantuje, że posiada wszystkie niezbędne prawa autorskie, zgody i uprawnienia do przesyłania i publikowania materiałów graficznych i tekstowych w Serwisie. W przypadku naruszenia praw autorskich lub innych praw osób trzecich, Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność.

7.6. Przesyłając lub publikując materiały graficzne i tekstowe w Serwisie, Użytkownik udziela Administratorowi nieodpłatnej, nieograniczonej w czasie i terytorium licencji na korzystanie, kopiowanie, modyfikowanie, rozpowszechnianie i wyświetlanie tych treści w celu funkcjonowania Serwisu i jego promocji.

7.7. W przypadku, gdy Użytkownik stwierdza, że przesłane lub opublikowane materiały naruszają jego prawa lub są niezgodne z regulaminem, proszony jest o niezwłoczne zgłoszenie takich naruszeń do Serwisu w celu usunięcia naruszenia.

Ograniczenie Odpowiedzialności

8.1. Serwis nie ponosi odpowiedzialności za jakość, legalność lub zgodność z opisem Ofert zamieszczanych przez Oferentów.

8.2. Serwis nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z korzystania lub niemożności korzystania z Serwisu, w tym za utratę danych, przerwy w dostępie lub uszkodzenia sprzętu.

8.3. W jakimkolwiek zakresie dopuszczalnym na mocy obowiązującego prawa, Serwis ogranicza swoją odpowiedzialność do minimalnego wymaganego przez prawo zakresu.

8.4. Serwis nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek usługi zewnętrzne, związane z przesyłaniem i publikowaniem materiałów graficznych i tekstowych, świadczone przez inne podmioty, w tym serwisy społecznościowe, hosting czy dostawców internetowych.

Ochrona Danych Osobowych (RODO)

9.1. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w ramach Serwisu jest: Wojciech Dłubacz - Sahadar, zarejestrowany pod adresem ul. Dr Jana Piltza 32/32, 30-392 Kraków.

9.2. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale może stanowić warunek realizacji Usług dostępnych w Serwisie.

9.3. Dane osobowe Użytkowników przetwarzane są zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, RODO).

9.4. Cele i zakres przetwarzania danych osobowych, a także uprawnienia Użytkowników w zakresie ochrony danych osobowych są określone w Polityce Prywatności Serwisu.

Reklamacje dotyczące działania Serwisu

10.1. Reklamacje i zgłoszenia związane z działaniem Serwisu można złożyć za pomocą poczty elektronicznej (mailowo) na adres: kontakt@hudema.pl.

10.2. Serwis ustosunkuje się do reklamacji niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia jej złożenia.

10.3. Informację o rozpatrzeniu reklamacji Użytkownik otrzyma drogą e-mailową lub innym kanałem komunikacji, dowolnie wybranym przez Użytkownika w trakcie zgłaszania reklamacji.

Postanowienia Końcowe

11.1. Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem jego opublikowania na stronie Serwisu.

11.2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego.

11.3. Wszelkie spory wynikłe z korzystania z Serwisu będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Serwisu.

11.4. Serwis zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu w dowolnym czasie, informując o tym Użytkowników poprzez opublikowanie nowej wersji regulaminu na stronie Serwisu.

11.5. Kontynuowanie korzystania z Serwisu po dokonaniu zmian w regulaminie oznacza akceptację nowych postanowień przez Użytkownika.

11.6 Niniejszy regulamin nie ogranicza żadnych praw przysługujących Użytkownikowi na mocy obowiązujących przepisów prawa.

Postanowienia, normy i dodatkowe informacje odnoszące się do praw i obowiązków konsumentów.

Odstąpienie od umowy

Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umów:

- świadczenie usług, jeżeli Serwis wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Oferenta utraci prawo odstąpienia od umowy;
- dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez Oferenta o utracie prawa odstąpienia od umowy.

Konsument, który zawarł umowę na odległość, może w terminie 14 dni kalendarzowych odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów. W przypadku usługi, której wykonywanie - na wyraźne żądanie konsumenta - rozpoczęło się przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, konsument, który wykonuje prawo odstąpienia od umowy po zgłoszeniu takiego żądania, ma obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od umowy. Kwotę zapłaty oblicza się proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia, z uwzględnieniem uzgodnionej w umowie ceny lub wynagrodzenia. Jeżeli cena lub wynagrodzenie są nadmierne, podstawą obliczenia tej kwoty jest wartość rynkowa spełnionego świadczenia.

Do zachowania terminu na odstąpienie od umowy wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy może zostać złożone pisemnie lub w formie elektronicznej za pośrednictwem poczty elektronicznej.

Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur

Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.

Przy Prezesie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów działa także punkt kontaktowy (telefon: 22 55 60 333, email: kontakt.adr@uokik.gov.pl lub adres pisemny: Pl. Powstańców Warszawy 1, Warszawa.), którego zadaniem jest między innymi udzielanie pomocy konsumentom w sprawach dotyczących pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.

Konsument posiada następujące przykładowe możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:

- wniosek o rozstrzygnięcie sporu do stałego polubownego sądu konsumenckiego (więcej informacji na stronie: <http://www.spsk.wiuh.org.pl/>);

- wniosek w sprawie pozasądowego rozwiązania sporu do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej (więcej informacji na stronie inspektora właściwego ze względu na miejsce wykonywania działalności gospodarczej przez Usługodawcę);

- pomoc powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich). Porady udzielane są między innymi mailowo pod adresem porady@dlakonsumentow.pl oraz pod numerem infolinii konsumenckiej 801 440 220 (infolinia czynna w Dni Robocze, w godzinach 8:00 - 18:00, opłata za połączenie wg taryfy operatora).

Pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr> dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR). Platforma ODR stanowi interaktywną i wielojęzyczną stronę internetową z punktem kompleksowej obsługi dla konsumentów i przedsiębiorców dążących do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług (więcej informacji na stronie samej platformy lub pod adresem internetowym Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: https://uokik.gov.pl/spory_konsumenckie_faqs_platfoma_odr.php).

Serwis jest uprawniony do usunięcia treści zamieszczonych przez Użytkownika, w tym będącego przedsiębiorcą, jeżeli uzna je za niezgodne z tematyką Serwisu, nieprawdziwe, nierzetelne, nieobyczajne, obraźliwe lub naruszające prawa osób trzecich.

Serwisowi przysługuje prawo odstąpienia od umowy o świadczenie Usługi Elektronicznej zawartej z Użytkownikiem, w tym będącym przedsiębiorcą w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej zawarcia. Odstąpienie od umowy w tym wypadku może nastąpić bez podania przyczyny i nie rodzi po stronie Użytkownika żadnych roszczeń w stosunku do Serwisu.

Serwis może wypowiedzieć Użytkownikowi, w tym będącemu przedsiębiorcą umowę o świadczenie Usługi Elektronicznej ze skutkiem natychmiastowym i bez wskazywania przyczyn poprzez przesłanie mu stosownego oświadczenia.

Serwis jest uprawniony w każdym czasie podjąć działania zmierzające do zweryfikowania prawdziwości, rzetelności oraz precyzyjności informacji podanych przez Użytkownika, w tym będącego przedsiębiorcą. W zakresie weryfikacji Serwis uprawniony jest m. in. do zażądania od Użytkownika, w tym będącego przedsiębiorcą przesłania skanu posiadanych certyfikatów, zaświadczeń lub innych dokumentów niezbędnych do dokonania weryfikacji. W czasie weryfikacji, o której mowa w zdaniu poprzednim, Serwis jest uprawniony do zawieszenia Konta Użytkownika, w tym będącego przedsiębiorcą na czas trwania weryfikacji.

Właściciel ani Administrator nie ponoszą wobec Oferenta lub Użytkownika, w tym będącego przedsiębiorcą odpowiedzialności za szkody i nie wypełnienie zobowiązań wynikające z działania siły wyższej lub wszelkich innych przyczyn pozostających poza ich kontrolą.